

## 故障かな？と思ったら

マニュアルサポートセンターまでご連絡ください。へお問い合わせいただく前に、次のことをご確認ください。

このような時は	ご確認ください
作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体後面の電源スイッチをONにしてください</li> <li>● バッテリーが放電していないか確認してください → 充電ステーションで充電してください</li> </ul>
充電が出来ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 充電ステーションの周辺にある障害物を移動させてください</li> <li>● 充電ステーションに電源がつかっているかを確認してください</li> <li>● 本体後面にある電源スイッチをONにして下</li> </ul>
リモコンが作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 乾電池を交換してください</li> </ul>
吸引力が弱くなった	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ダスト容器のゴミを捨ててください</li> <li>● ダスト容器のフィルターをお手入れしてください</li> <li>● ダスト吸引口に異物が入っていないか確認してください</li> </ul>
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体後面の電源スイッチをONにしてください</li> <li>● バッテリーが放電していないか確認してください</li> </ul>
ブラシが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ブラシに異物が挟まっていないか確認してください</li> <li>● ブラシが正しく装着されているか確認してください</li> </ul>
普段より騒音が大きい気がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ダスト容器のフィルターが正しく装着されているか確認してください</li> <li>● ブラシに異物が挟まっていないか確認してください</li> </ul>
掃除の動作が不自然	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清掃モップが付いている場合、正しく装着されているか確認してください</li> <li>● センサー部分を柔らかい布で拭いてください</li> </ul>
予約掃除が作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 予約が完了したらリモコンの「確認」ボタンを押してください</li> </ul>
ボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「クレモン」本体を直接アダプターと繋げて充電しているとボタン操作を認識できません</li> </ul>
作動時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 充電ステーションと正しく接続されていない状態、またはACアダプターが繋がっていない状態で長時間保管するとバッテリーが放電する場合があります。</li> <li>● この場合、清掃時間が短くなる場合があります</li> <li>● 充電が終わっても充電ステーションと繋がったままにしてください。もし長時間保管するような場合は、本体後面の電源スイッチをOFFにしてください</li> </ul>

### ■ ご不明な点や修理に関するご相談は

マニュアル サポートセンター

TEL: 050-3786-3332 support-cle@smile-mon.jp

受付時間: 10:00 - 18:00 (土日祝祭日及び年末年始等当社指定休日除く)