

故障かな？と思ったら

マニュアルサポートセンターまでご連絡ください。へお問い合わせいただく前に、次のことをご確認ください。

このような時は	ご確認ください
作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体後面の電源スイッチをONにしてください ● バッテリーが放電していないか確認してください →充電ステーションで充電してください
充電が出来ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電ステーションの周辺にある障害物を移動させてください ● 充電ステーションに電源がつかっているかを確認してください ● 本体後面にある電源スイッチをONにして下
リモコンが作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 乾電池を交換してください
吸引力が弱くなった	<ul style="list-style-type: none"> ● ダスト容器のゴミを捨ててください ● ダスト容器のフィルターをお手入れしてください ● ダスト吸引口に異物が入っていないか確認してください
電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ● 本体後面の電源スイッチをONにしてください ● バッテリーが放電していないか確認してください
ブラシが回転しない	<ul style="list-style-type: none"> ● ブラシに異物が挟まっていないか確認してください ● ブラシが正しく装着されているか確認してください
普段より騒音が大きい気がする	<ul style="list-style-type: none"> ● ダスト容器のフィルターが正しく装着されているか確認してください ● ブラシに異物が挟まっていないか確認してください
掃除の動作が不自然	<ul style="list-style-type: none"> ● 清掃モップが付いている場合、正しく装着されているか確認してください ● センサー部分を柔らかい布で拭いてください
予約掃除が作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 予約が完了したらリモコンの「確認」ボタンを押してください
ボタンを押しても動かない	<ul style="list-style-type: none"> ● 「クレモン」本体を直接アダプターと繋げて充電しているとボタン操作を認識できません
作動時間が短い	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電ステーションと正しく接続されていない状態、またはACアダプターが繋がっていない状態で長時間保管するとバッテリーが放電する場合があります。 ● この場合、清掃時間が短くなる場合があります ● 充電が終わっても充電ステーションと繋がったままにしてください。もし長時間保管するような場合は、本体後面の電源スイッチをOFFにしてください

■ ご不明な点や修理に関するご相談は

マニュアルサポートセンター

TEL: 050-3786-3332 support-cle@smile-mon.jp

受付時間: 10:00-18:00(土日祝祭日及び年末年始等当社指定休日除く)