

故障かな？と思ったら

症状	確認および対処方法
動作しません。	<ul style="list-style-type: none"> ① 本体の後面下部にある電源スイッチを入れてください。 ② バッテリーが放電していないかご確認ください。もしくは充電ステーションで充電してください。
充電されません。	<ul style="list-style-type: none"> ① 充電ステーションの周りの障害物を移動してください。 ② 充電ステーションに電源が接続されているかご確認ください。 ③ 本体の後面下部にある電源スイッチを入れてください。
リモコンが動作しません。	<ul style="list-style-type: none"> ① リモコンとロボットクリーナーを同期させてください。 ② リモコンの乾電池を交換してください。
吸引力が弱くなっています。	<ul style="list-style-type: none"> ① ダスト容器を空にしてください。 ② ダスト容器のフィルターを清掃してください。 ③ 吸引口に異物がないかご確認ください。
電源が入りません。	<ul style="list-style-type: none"> ① 本体の後面下部にある電源スイッチを入れてください。 ② バッテリーが放電していないかご確認ください。
ブラシが回転しません。	<ul style="list-style-type: none"> ① ブラシに異物がないかご確認ください。 ② ブラシが正しく装着されているかご確認ください。
いつもより動作音が大きいです。	<ul style="list-style-type: none"> ① ダスト容器のフィルターが正しく装着されているかご確認ください。 ② ブラシに異物がないかご確認ください。
清掃中の動作が異常です。	<ul style="list-style-type: none"> ① モップ清掃の際にモッププレートが正しく装着されているかご確認ください。 ② センサー部を柔らかい布で清掃してください。
予約清掃ができません。	予約完了の際にリモコンの「決定」ボタンを押してください。
ボタンを押しても動作しません。	ロボットクリーナーにACアダプターを直接接続して充電する場合は、ボタンが認識されません。
動作時間が短くなっています。	<ul style="list-style-type: none"> ① 充電ステーションに正しく接続されていない状態または後面にACアダプターが接続されていない状態で長時間放置するとバッテリーが放電することがあります。その状態で清掃すると、清掃時間が短くなる場合があります。 ② 充電が完了しても、充電ステーションとの接続を解除しないでください。 ③ 長時間保管する場合は、本体の後面下部にある電源スイッチを切ってください。
ダストを吸引する強さが調節できません。	<ul style="list-style-type: none"> ① モッププレートが装着されている場合は、吸引の強さを調節することができません。 ② モッププレート装着部を清掃してください。