

故障かな？と思ったら

マニュアルサポートセンターまでご連絡ください。お問い合わせいただく前にされる前に、次のことをご確認ください。

このような時は	確認および措置事項
作動しない	1.「クレモン」本体側面の電源スイッチをONにしてください 2. バッテリーが放電していないか確認してください。 →充電ステーションで充電してください
充電が出来ない	1. 充電ステーションの周辺にある障害物を移動させて下さい 2. 充電ステーションに電源がつながっているかを確認して下さい 3. 「クレモン」本体側面にある電源スイッチをONにしてください
リモコンが作動しない	乾電池を交換して下さい
リモコンのボタンを押しても本体が反応しない	リモコンの乾電池を交換しても「クレモン」本体が反応しない場合は、リモコンと本体の同期がとれていない可能性がありますので、リモコンと本体を同期させてください。(P.14)
ブラシが回転しない	1. ブラシに異物が挟まっていないか確認して下さい 2. ブラシが正しく装着されているか確認して下さい
普段より騒音が大きい気がする	1. ダスト容器のフィルターが正しく装着されているか確認して下さい 2. ブラシに異物が挟まっていないか確認して下さい
清掃の動作が不自然	1. マイクロファイバーモップが装着されている場合は、モッププレートとマイクロファイバーモップが正しく装着されているか確認して下さい 2. センサー部分を柔らかい布で拭いてください
吸引力が弱くなった	1. ダスト容器のゴミを捨てて下さい 2. ダスト容器のフィルターをお手入れして下さい 3. ダスト吸引口に異物が入っていないか確認して下さい
予約清掃が作動しない	1. 本体の時計設定が正しく設定されているか確認してください 2. 予約設定が正しく設定されているか確認してください
ボタンを押しても動かない	「クレモン」本体を直接ACアダプターと繋げて充電しているとボタン操作を認識出来ません

■ご不明な点や修理に関するご相談は

マニュアル サポートセンター

TEL: 050-3786-3332 support-cle@smile-mon.jp

受付時間: 10:00-18:00(土日祝祭日及び年末年始等当社指定休日除く)